

## BELEIDSVERKLARING

Quality Environment Safety Health

**Delivering inspired consumers;** met deze visie wil BD myShopi benadrukken dat ze de toonaangevende marketing hub wil zijn in het creëren van toegevoegde waarde voor onze klanten via fysieke deur-aan-deur communicatie en digitale ervaringen. Het uitgangspunt is om de waarden die onze klanten nastreven in hun relatie met BDmyShopi, op een betrouwbare en performante manier in te vullen. Centraal hierbij staan een optimale dienstverlening, een continue kwaliteitsbewaking en een permanente focus op efficiëntie en kostenbeheersing, binnen het kader van een geïntegreerd beleid rond kwaliteit, veiligheid, milieu en algemeen welzijn.

BD myShopi streeft er naar de **milieu-impact van haar activiteiten tot een minimum te beperken en milieuvervuiling te voorkomen** door ondermeer:

- afval waar mogelijk te voorkomen en maximaal te sorteren met het oog op recyclage of hergebruik
- de milieu-impact van ons wagenpark te verkleinen
- het gebruik van papier op kantoor te beperken
- een duurzaam gebruik van energie en water bij nieuwbouw en verbouwingen

BD ziet het ook als haar plicht om in haar hoedanigheid van werkgever alles in het werk te zetten om **Welzijn, Veiligheid en Gezondheid op het werk voor haar werknemers te verzekeren en arbeidsgerelateerde letsels en ziektes maximaal te voorkomen**. Deze doelstelling wordt gekaderd in het "Go For Zero"-beleid van de organisatie waarin wij streven naar nul arbeidsongevallen op een termijn van vijf jaar.

Onze medewerkers hebben een prominente rol in onze beleidsvoering en met de actieve beleving van de normen en waarden, streven we naar een gezonde, veilige en aangename werkomgeving.

### PASSION

Met veel energie en inzet dagelijks het beste geven van jezelf in je job

### RESPECT

Voor alle interacties die BD myShopi kent, collega's, klanten, leveranciers, de omgeving en het milieu

### PROFESSIONALISM

Zero defect principe: op een simpele en transparante manier alle handelingen van de eerste keer foutloos uitvoeren.

### INITIATIVE

Blijven nadenken, overleggen en verbeteren zijn basisprincipes in de ontwikkeling van alle medewerkers en het bedrijf

Om dit kwaliteits-, milieu, veiligheids- en welzijnstreven te borgen, werken wij volgens een **geïntegreerd kwaliteits- veiligheids- en milieuzorgsysteem** conform de normen ISO 9001-2015, ISO 14001-2015 en ISO 45001. Er is een **Total Quality Manager** aangesteld, die samen met de directie, het middle-management en zijn medewerkers het systeem aanstuurt en opvolgt.

Op deze manier willen wij **voldoen aan de eisen van de klant en andere stakeholders, als ook aan de normen die wij onderschrijven en in overeenstemming zijn met de wettelijke verplichtingen**, rekening houdende met de **interne & externe issues**, m.b.t. kwaliteit, milieu, welzijn, veiligheid en gezondheid. Dit heeft als doel de

## BELEIDSVERKLARING

Quality Environment Safety Health

continuïteit van de onderneming te verzekeren en een voortdurende groei en maximalisatie van de toegevoegde waarde voor al onze partners te realiseren.

BDmyShopi wenst eveneens **de doeltreffendheid van haar managementsysteem continu te verbeteren**. Om dit alles te kunnen verwezenlijken engageert de directie van BDmyShopi zich om de nodige middelen ter beschikking te stellen om de beoogde kwaliteit, welzijn, veiligheid en gezondheid te bereiken en te behouden. Dit op gebied van infrastructuur, materieel en de competenties van, informatie naar en de opleiding van haar medewerkers.

Tevens wordt er actief op toegezien dat al wie in opdracht van BDmyShopi werkzaamheden uitvoert evenzeer voldoet aan onze gestelde eisen. Wij wensen met hen en onze overige leveranciers een constructieve samenwerking die eveneens een maximale waarborg biedt voor de **veiligheid van bezoekers en onderaannemers** die bij onze activiteiten worden betrokken.

Om dit beleid te realiseren, worden er **jaarlijks concrete doelstellingen en KPI's** geformuleerd, die op geregelde tijdstippen worden geëvalueerd.

Deze **beleidsverklaring zal jaarlijks worden herbekeken** tijdens de management review en zonedig aangepast of aangevuld in functie van de ervaringen en de situatie op dat moment teneinde een continue evolutie te verzekeren in dit beleid en het bijhorend managementsysteem.

Het beleid en de doelstellingen worden aan alle betrokken medewerkers bekendgemaakt en verduidelijkt. Het beleid wordt tevens ter beschikking gesteld van het publiek



Raf Lambrix  
Gedelegeerd Bestuurder  
BD myShopi

1/3/2020